

Số: 573 /QĐ-SGTVT

Đà Nẵng, ngày 10 tháng 8 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành quy trình về cấp thẻ đi xe buýt đối với
những đối tượng được hưởng chính sách trợ cấp xã hội
theo quy định trên địa bàn thành phố Đà Nẵng**

GIÁM ĐỐC SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

Căn cứ Quyết định số 08/QĐ-UB ngày 03/01/1997 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc thành lập Sở Giao thông công chính và Quyết định số 3970/QĐ-UBND ngày 21/5/2008 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc đổi tên Sở Giao thông công chính thành Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Quyết định số 2091/QĐ-UBND ngày 06/4/2016 của UBND thành phố Đà Nẵng quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Luật Người cao tuổi ngày 23/11/2009; Nghị định số 06/2011/NĐ-CP ngày 14/11/2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Luật Người cao tuổi;

Căn cứ Luật Người khuyết tật ngày 17/6/2010; Nghị định số 28/2012/NĐ-CP ngày 10/4/2012 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Người khuyết tật;

Căn cứ Nghị định 31/2013/NĐ-CP ngày 09/4/2013 của Chính phủ quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành một số điều của Pháp lệnh ưu đãi người có công với cách mạng;

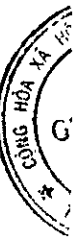
Căn cứ Nghị định số 86/2014/NĐ-CP ngày 10/09/2014 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô;

Căn cứ Thông tư số 63/2014/TT-BGTVT ngày 07/11/2014 của Bộ Giao thông vận tải về việc tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ;

Căn cứ Quyết định số 4428/QĐ-UBND ngày 17/6/2015 của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng về việc phê duyệt phương án giá vé và trợ giá các tuyến vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn thành phố Đà Nẵng giai đoạn từ năm 2015 đến năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 8299/QĐ-UBND ngày 05/11/2015 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc phê duyệt Kế hoạch trợ giúp người khuyết tật thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 5882/QĐ-UBND ngày 29/8/2016 của UBND thành phố Đà Nẵng "Về việc phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu các gói thầu Cung



cấp phương tiện và dịch vụ vận tải hành khách công cộng 05 tuyến xe buýt có trợ giá trên địa bàn thành phố Đà Nẵng”;

Theo đề nghị của Phụ trách Phòng Quản lý Vận tải, Phương tiện và Người lái,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình về cấp thẻ đi xe buýt đối với những đối tượng được hưởng chính sách trợ cấp xã hội theo quy định trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

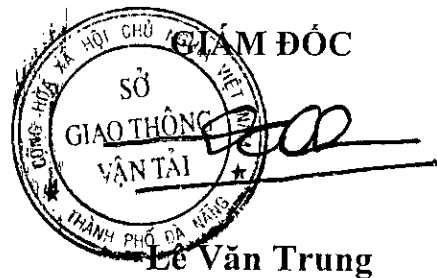
Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Giao Trung tâm Điều hành Đèn tín hiệu giao thông và Vận tải công cộng phổ biến và hướng dẫn các đơn vị và cá nhân có liên quan thực hiện theo đúng quy trình này. Quá trình thực hiện nếu có yêu cầu điều chỉnh, bổ sung, đề nghị Trung tâm báo cáo Giám đốc Sở Giao thông vận tải xem xét, quyết định.

Điều 4. Các Ông (Bà) Chánh Văn phòng Sở, Chánh Thanh tra Sở, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở, Giám đốc Trung tâm Điều hành Đèn tín hiệu giao thông và Vận tải công cộng và các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Bộ GTVT (báo cáo);
- TTTU ĐN (báo cáo);
- TTHĐND TP (báo cáo);
- UBND TP (để báo cáo);
- Tổng cục ĐBVN (báo cáo);
- Sở LĐT&XH (phối hợp);
- UBND các quận, huyện (phối hợp);
- Hội Người khuyết tật thành phố;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, QLVTP&NL (Phương).



QUY TRÌNH

Về cấp thẻ đi xe buýt đối với những đối tượng được hưởng chính sách trợ cấp xã hội theo quy định trên địa bàn thành phố Đà Nẵng

(Ban hành kèm theo Quyết định số: ...543.. /QĐ-SGTVT ngày .10../.8 /2017 của Giám đốc Sở Giao thông vận tải)

Điều 1. Đối tượng và phạm vi áp dụng

1. Đối tượng áp dụng

- a) Những người được miễn 100% tiền vé khi tham gia xe buýt gồm:
- Cán bộ Lão thành cách mạng;
 - Cán bộ Tiên khởi nghĩa;
 - Bà mẹ Việt Nam anh hùng;
 - Thương, bệnh binh có tỷ lệ thương tật, bệnh tật từ 81% trở lên;
 - Người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học suy giảm khả năng lao động từ 81% trở lên;
 - Người có công giúp đỡ cách mạng được tặng Kỷ niệm chương “Tổ quốc ghi công” hoặc Bằng “Có công với nước”;
 - Con liệt sỹ;
 - Người khuyết tật nặng, người khuyết tật đặc biệt nặng.
- b) Những người được giảm 50% tiền vé tháng khi đi xe buýt như sau:
- Thân nhân liệt sỹ đang hưởng trợ cấp hàng tháng (Cha đẻ, mẹ đẻ, vợ, chồng, người có công nuôi dưỡng liệt sỹ);
 - Anh hùng Lực lượng vũ trang;
 - Anh hùng Lao động trong kháng chiến;
 - Thương, bệnh binh có tỷ lệ thương tật, bệnh tật dưới 81%;
 - Người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học suy giảm khả năng lao động dưới 81%;
 - Người hoạt động cách mạng, hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày;
 - Người có công giúp đỡ cách mạng đang hưởng trợ cấp hàng tháng;
 - Người cao tuổi (người cao tuổi là người từ đủ 60 tuổi trở lên).
 - Người khuyết tật nhẹ;
 - Hộ nghèo.

c) Thẻ đi xe buýt chỉ áp dụng cho những người được quy định tại điểm a, điểm b, khoản 1, Điều 1, không áp dụng đối với những người dẫn dắt hoặc đi kèm với những người được quy định tại điểm a, điểm b, khoản 1, Điều 1.

2. Phạm vi áp dụng

Áp dụng trên các tuyến xe buýt có trợ giá đang hoạt động trên địa bàn thành phố Đà Nẵng và do Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng quản lý.

Điều 2. Thủ tục làm thẻ đi xe buýt miễn, giảm phí

1. Hồ sơ làm thẻ đi xe buýt đối với đối tượng miễn 100% tiền vé

a) Đối với những người được quy định tại điểm a, khoản 1, Điều 1 khi đi xe buýt chỉ cần xuất trình giấy chứng nhận hoặc thẻ thương binh, bệnh binh.

b) Trường hợp có nhu cầu cấp thẻ đi xe buýt miễn phí hoàn thiện hồ sơ gồm:

- Giấy đề nghị làm thẻ đi xe buýt (*theo mẫu đính kèm tại phụ lục*).
- Bản photo Giấy chứng minh nhân (*nếu không có CMND thì cung cấp các giấy tờ tương đương có dán ảnh hoặc Giấy xác nhận của cơ quan, đơn vị, nhà trường hoặc UBND các quận, phường, xã nơi cư trú, học tập, công tác*)
- Bản sao Giấy chứng nhận hoặc thẻ thương bệnh binh, giấy chứng nhận được hưởng chính sách,...(*bản sao có công chứng hoặc có bản chính để đối chiếu*).
- 02 ảnh thẻ màu 2 x 3 (*ảnh màu rõ nét, mặc áo sáng màu khi chụp ảnh*).

Lưu ý: Giấy đề nghị làm thẻ đi xe buýt có xác nhận của cơ quan, đơn vị hoặc ủy ban nhân dân các quận, phường, xã, thuộc thành phố Đà Nẵng.

2. Hồ sơ làm thẻ đi xe buýt đối với đối tượng được giảm 50% tiền vé

- Giấy đề nghị làm thẻ đi xe buýt (*theo mẫu đính kèm tại phụ lục*);
- Bản photo Giấy chứng minh nhân (*nếu không có CMND thì cung cấp các giấy tờ tương đương có dán ảnh hoặc Giấy xác nhận của cơ quan, đơn vị, nhà trường hoặc UBND các quận, phường, xã nơi cư trú, học tập, công tác*)
- Bản sao Giấy chứng nhận hoặc thẻ thương bệnh binh, giấy chứng nhận được hưởng chính sách,...(*bản sao có công chứng hoặc có bản chính để đối chiếu*).
- 02 ảnh thẻ màu 2 x 3 (*ảnh màu rõ nét, mặc áo sáng màu khi chụp ảnh*).

Lưu ý: Giấy đề nghị làm thẻ đi xe buýt có xác nhận của cơ quan, đơn vị, nhà trường hoặc ủy ban nhân dân các quận, phường, xã, thuộc thành phố Đà Nẵng xác nhận về nơi cư trú, học tập, công tác.

3. Đối với trường hợp đề nghị làm lại thẻ mới hoặc mất thẻ

- Giấy báo mất có xác nhận của cơ quan, đơn vị, nhà trường hoặc Ủy ban nhân dân các quận, phường, xã địa phương (*đối với người bị mất thẻ*).
- Bản sao thẻ đi xe buýt đã được cấp (*đối với người làm lại thẻ mới*).

- 02 ảnh thẻ màu 2 x 3 (ảnh màu rõ nét, mặc áo sáng màu khi chụp ảnh).

Lưu ý: Đối với trường hợp làm lại thẻ mới, khi nhận thẻ mới phải nộp lại thẻ cũ.

4. Nơi tiếp nhận và thời gian trả kết quả hồ sơ đề nghị cấp thẻ, cấp lại thẻ đi xe buýt miễn phí

a) Đối với những trường hợp nêu tại khoản 1, khoản 2, khoản 3, Điều 2 trên đây nộp 01 bộ hồ sơ đề nghị cấp thẻ, cấp lại thẻ đi xe buýt miễn phí gửi qua đường bưu điện hoặc nộp trực tiếp tại địa chỉ sau:

- Ủy ban nhân dân các quận, phường, xã, thuộc thành phố Đà Nẵng (để phối hợp chuyển về Trung tâm Điều hành Đền tín hiệu giao thông và Vận tải công cộng).

- Trung tâm Điều hành Đền tín hiệu giao thông và Vận tải công cộng (Datramac), địa chỉ 493 đường Trần Cao Vân, quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng

- Trạm xe buýt Xuân Diệu - Nhà thầu vận hành tuyến buýt, địa chỉ 36 đường Xuân Diệu, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng.

- Trạm xe buýt Phạm Hùng - Nhà thầu vận hành tuyến buýt, địa chỉ Ngã 3 đường Phạm Hùng - Phan Văn Đáng, quận Cẩm Lệ, thành phố Đà Nẵng.

b) Thời gian trả kết quả: Sau 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận hồ sơ (*lưu ý nộp hồ sơ ở nơi nào sẽ nhận thẻ đi xe buýt tại nơi đó*);

c) Trường hợp hồ sơ không hợp lệ:

- Đối với trường hợp nhận trực tiếp: Nhân viên tiếp nhận hướng dẫn cho hành khách để được bổ sung hồ sơ hợp lệ trước khi nộp lại hồ sơ.

- Đối với trường hợp gửi qua đường bưu điện: Nơi tiếp nhận hồ sơ phải trả lời bằng văn bản và nêu rõ lý do.

5. Nơi cung cấp mẫu đơn

- Tổ tiếp nhận và trả kết quả Sở Giao thông vận tải;

- Văn phòng Trung tâm Điều hành Đền tín hiệu Giao thông và VTCC;

- Tổ tiếp nhận và trả kết quả UBND các quận, huyện, phường, xã;

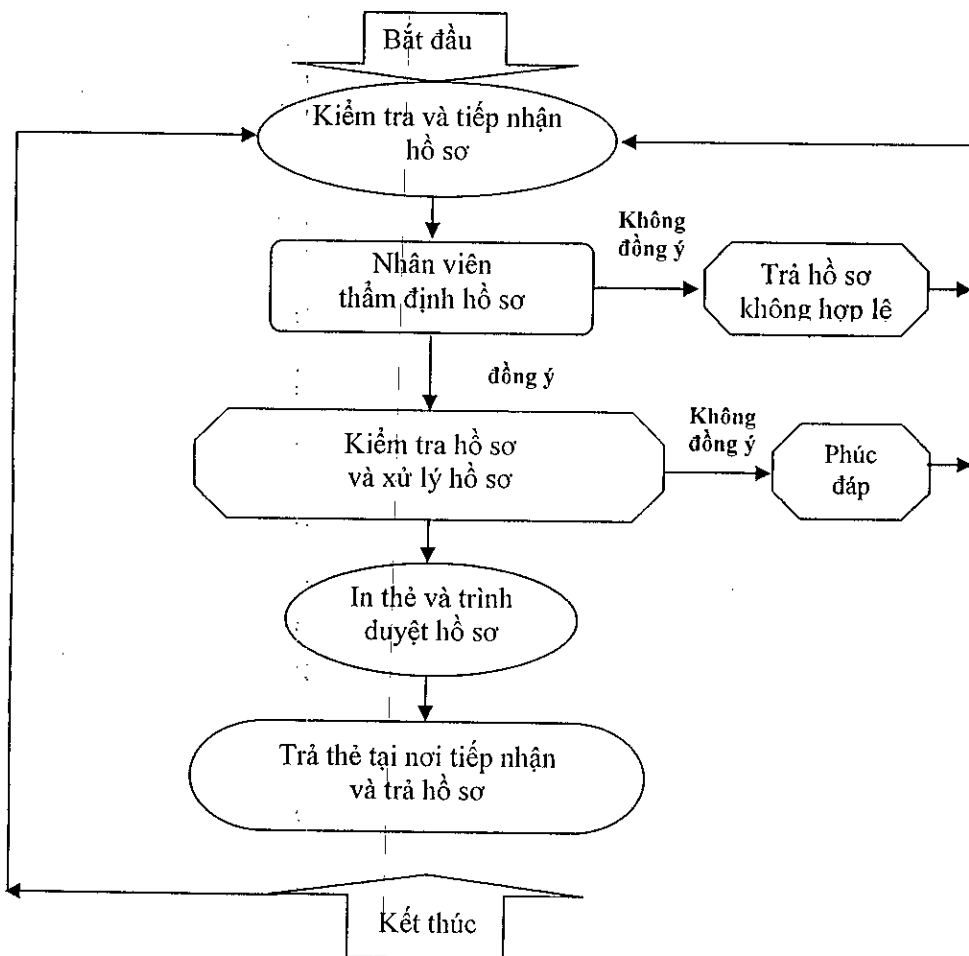
- Website Sở Giao thông vận tải (thư mục thông tin cần biết);

- Website danangbus (thư mục biểu mẫu).

Điều 3. Trình tự thực hiện xét duyệt và cấp thẻ

NGH
I
TÀI
Đ

1. Lưu đồ quy trình cấp, đổi thẻ đi xe buýt



2. Diễn giải lưu đồ quy trình cấp, đổi thẻ đi xe buýt.

- Bước 1: Cá nhân, tổ chức hoàn thiện hồ sơ theo hướng dẫn tại điểm b, khoản 1, Điều 2 (đối với đối tượng miễn 100% tiền vé); khoản 2, Điều 2 (đối với đối tượng miễn 50% tiền vé); và khoản 3, Điều 2 (đối với trường hợp đề nghị làm lại thẻ mới hoặc mất thẻ) và nộp hồ sơ tại các cơ quan, đơn vị được quy định tại điểm a, khoản 4, Điều 2 của Quy trình này.

- Bước 2: Nhân viên tiếp nhận hồ sơ:

+ Trường hợp nhận trực tiếp: kiểm tra tính hợp lệ và đầy đủ giấy tờ có trong hồ sơ, (nếu hồ sơ không hợp lệ yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ) nếu hồ sơ đã hợp lệ thì phát hành giấy hẹn ngày đến nhận thẻ theo quy định tại điểm b, khoản 4, Điều 2 của Quy trình này.

+ Trường hợp nhận hồ sơ qua bưu điện và trạm xe buýt: kiểm tra tính hợp lệ và đầy đủ giấy tờ có trong hồ sơ, đã hợp lệ thì phát hành trình duyệt cấp thẻ (nếu hồ sơ không hợp lệ, có văn bản hướng dẫn gửi lại bộ phận tiếp nhận để bổ sung, hoàn thiện hồ sơ).

- Bước 3: Nhân viên phòng vé thẩm định hồ sơ, giải quyết hồ sơ.
- Bước 4: Nhân viên phòng vé trình Lãnh đạo Trung tâm Điều hành Đền tín hiệu giao thông và Vận tải công cộng duyệt hồ sơ và in thẻ
- Bước 5: Nhân viên phòng vé nhập dữ liệu quản lý và chuyển văn thư đóng dấu thẻ
- Bước 6: Trả kết quả cho bộ phận tiếp nhận hồ sơ.

Điều 4. Kinh phí làm thẻ

Thẻ đi xe buýt được cấp phát miễn phí cho các đối tượng được quy định tại khoản 1, Điều 1.

Điều 5. Tổ chức thực hiện

1. Trung tâm Điều hành Đền tín hiệu giao thông và Vận tải công cộng:

- Tiếp nhận hồ sơ đề nghị từ UBND các quận, huyện, phường, xã và nhà thầu vận hành tuyến buýt.
- Tiến hành làm thẻ và trao lại cho cá nhân đề nghị làm thẻ.
- Lưu trữ hồ sơ theo quy định.
- Hướng dẫn phổ biến đến các nhà thầu vận hành tuyến buýt biết để thực hiện đúng quy định.
- Kiểm tra, giám sát và xử lý các trường hợp vi phạm về quy định này.
- Thống kê tình hình đi lại của các hành khách được cấp thẻ đi xe buýt trong diện được hưởng chính sách trợ cấp xã hội theo quy định.

2. Nhà thầu vận hành tuyến buýt:

- Phổ biến đến toàn thể nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ các hành khách được cấp thẻ đi xe buýt.
- Chỉ đạo lái xe, nhân viên phục vụ trên xe buýt có trách nhiệm cập nhật vào sổ nhật trình chạy xe và hỗ trợ, bố trí chỗ ngồi thuận lợi cho các hành khách được cấp thẻ đi xe buýt trong diện được hưởng chính sách trợ cấp xã hội theo quy định.
- Kiểm tra và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về quy định này.
- Tổ chức thống kê tình hình đi lại của các hành khách được cấp thẻ đi xe buýt trong diện được hưởng chính sách trợ cấp xã hội theo quy định.
- Báo cáo đầy đủ số lượng hành khách sử dụng thẻ đi xe buýt trong diện được hưởng chính sách trợ cấp xã hội theo quy định cho Trung tâm điều hành Đền tín hiệu giao thông và Vận tải công cộng và báo cáo về Sở GTVT khi có yêu cầu.

3. Phòng Quản lý Vận tải, Phương tiện và Người lái:

- Thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng.



- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị liên quan triển khai thực hiện và tổng hợp các ý kiến phản ánh, báo cáo kịp thời Giám đốc Sở để có ý kiến chỉ đạo, thực hiện.

4. Đề nghị UBND quận, huyện, xã, phường thông báo rộng rãi đến tất cả các đối tượng được nêu tại Điều 1 và phối hợp tiếp nhận hồ sơ, chuyển tới Trung tâm điều hành Đèn tín hiệu giao thông và Vận tải công cộng và nhận trả kết quả cho người dân.

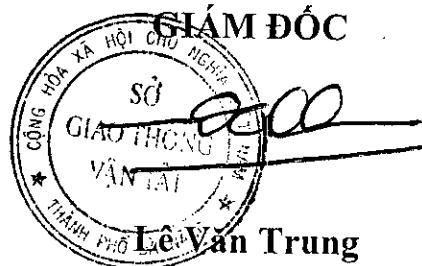
5. Đề nghị Hội Người khuyết tật thành phố Đà Nẵng phối hợp với các cơ quan, ban, ngành triển khai tuyên truyền rộng rãi đến từng người khuyết tật trên địa bàn thành phố.

Điều 6. Điều khoản thi hành

- Đối với các thẻ đi xe buýt đã cấp phát trước đây cho những trường hợp được quy định tại khoản 1, khoản 2 của Điều 1 vẫn có giá trị sử dụng.

- Thẻ đi xe buýt được cấp cho những trường hợp được quy định tại khoản 1, khoản 2, Điều 1 do Trung tâm điều hành Đèn tín hiệu giao thông và Vận tải công cộng phát hành.

- Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị các đơn vị, cá nhân có liên quan phản ánh kịp thời về Trung tâm Điều hành Đèn tín hiệu giao thông và Vận tải công cộng để tổng hợp, đề xuất sửa đổi, bổ sung. /*lm*



Mẫu đơn



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày tháng..... năm.....

GIẤY ĐỀ NGHỊ LÀM THẺ ĐI XE BUÝT
(*Nằm trong diện được hưởng chính sách trợ cấp xã hội*)

Kính gửi: Trung tâm điều hành Đèn tín hiệu giao thông và Vận tải công cộng.

Họ và tên:

Sinh ngày:

CMND số, ngày cấp, nơi cấp:

Thường trú, tạm trú:

Thuộc đối tượng:

Nay tôi làm giấy này đề nghị được làm thẻ đi xe buýt trên tất cả các tuyến xe buýt có trợ giá trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

Tôi cam kết không cho người khác mượn để sử dụng.

Người đề nghị
(Ký và ghi rõ họ và tên)

Xác nhận của cơ quan, đơn vị, nhà trường và địa phương về nơi cư trú

.....
.....
.....
.....
.....
.....